

методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Предоставление населению платной услуги оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах.

5.1 Информация о платных медицинских услугах, размещенная на информационных стендах, оказываемых Учреждением, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией и содержать:

- а) адрес ГБУЗ РБ Кушнареноквская ЦРБ и территориально обособленных структурных подразделений, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Помимо информации, предусмотренной пунктом 5.1 настоящего Положения, ГБУЗ РБ Кушнареноквская ЦРБ доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

5.2 ГБУЗ РБ Кушнарниковская ЦРБ представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

5.3 ГБУЗ РБ Кушнарниковская ЦРБ в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

5.4 В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ГБУЗ РБ Кушнарниковская ЦРБ обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется через терминал и безналичной форме.

7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать:

предоставления услуг надлежащего качества,
сведений о расчете стоимости оказанной услуги;
возмещения убытков, понесенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора,
возмещения ущерба в случае нанесения вреда здоровью и жизни,
а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством и настоящим Положением.

8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:
заплатить стоимость предоставляемой услуги;
выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

9. В соответствии с законодательством учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории

Российской Федерации, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни потребителя.

10. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам предоставления платных услуг потребитель по своему выбору вправе:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размерах, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

11. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

12. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

Исполнитель начальник планово-экономического отдела О.З. Галеева