



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оплаты за платные медицинские услуги населению, предоставляемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Кушнаренковская центральная районная больница.

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг (услуг, оплачиваемых за счет средств граждан, организаций и других источников), предоставляемых населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Кушнаренковская центральная районная больница (далее — учреждение) на территории Республики Башкортостан в соответствии с Законом Российской Федерации 2300-І от 07.02.1992г. (редакция от 05.05.2014 с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.07.2014 года) «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006», пунктом 4 статьи 9.2 Федерального Закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», с частью 7 статьи 84 Федерального Закона № 323-ФЗ от 22.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», главы 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации, закона Республики Башкортостан от 04.12.2012 года № 608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан».

2. Платные медицинские услуги предоставляются населению учреждением в виде профилактической, диагностической, лечебной, реабилитационной, зубопротезной помощи.

Основаниями для оказания учреждениями платных услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан;

- желание пациента (потребителя) получить платную услугу.

3. Учреждение обязано обеспечивать соответствие платных медицинских услуг, предоставляемых населению, требованиям, которые предъявляются к

методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Предоставление населению платной услуги оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах.

5.1 Информация о платных медицинских услугах, размещенная на информационных стенах, оказываемых Учреждением, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией и содержать:

- а) адрес ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ и территориально обособленных структурных подразделений, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Помимо информации, предусмотренной пунктом 5.1 настоящего Положения, ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организаций).

5.2 ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

5.3 ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

5.4 В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется через терминал и безналичной форме.

7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать:

предоставления услуг надлежащего качества,
сведений о расчете стоимости оказанной услуги;

возмещения убытков, понесенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора,

возмещения ущерба в случае нанесения вреда здоровью и жизни,
а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством и настоящим Положением.

8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

заплатить стоимость предоставляемой услуги;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

9. В соответствии с законодательством учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории

Российской Федерации, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни потребителя.

10. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам предоставления платных услуг потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размерах, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

11. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

12. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

Исполнитель начальник планово-экономического отдела О.З. Галеева